

台灣首府大學「觀光事業管理學系」

旅運經營模組特色課程

課程特色：

- 1.因應旅行業業務發展，提早適應旅行業生態，包含票務業務、遊程規劃、及領隊導遊等課程，理論與實務的結合。
- 2.以領隊導遊與實務為主，訓練學生了解景點特色，口語表達等能力
- 3.鼓勵修課者考取 ABACUS 證照、會展經營 MICE 證照。

課程名稱(6 門課)	學分數	開課年級/上(下)學期 (大一至大四進行開課)
旅行業經營管理	3	三下
觀光行政與法規	2	三上
航空與票務管理	2	三上
領隊導遊理論與實務	3	三下
遊程規劃與設計	2	三上
旅遊糾紛與危機處理	2	三下

可培養之能力：

- (1)熟悉旅行業、旅館業之運作流程
- (2)了解各景點之社會、人文、歷史、地理關連性。
- (3)培養外語能力

未來職場之發展：

- (1)各大旅行社票務人員或領隊導遊人員。
- (2)各行業之公關部門人員。
- (3)以自身旅行社服務之經歷，自行創業。

經 101 學年度第 2 學期第 3 次	系級課程委員會 102 年 4 月 9 日通過
經 101 學年度第 2 學期第 1 次	院級課程委員會 102 年 4 月 17 日通過
經 101 學年度第 2 學期第 2 次	校級課程委員會 102 年 7 月 25 日通過
經 101 學年度第 2 學期第 2 次	教務會議 102 年 7 月 30 日通過