

## 102 學年度旅館管理學位學程

### 「教育目標、核心能力與能力指標」

教育目標	基本素養與核心能力	能力指標
1. 提供旅館與住宿產業跨領域的專業知識學習環境。 2. 強調國際化外語能力的培養、服務熱忱及團隊合作之性格養成。 3. 以優質的實習環境銜接及提升高中(職)學生既有之技術能力或潛在專長。	1. 住宿產業服務接待專業知能	1.1 能具有服務接待技能的表現。 1.2 能具有外國語言能力。 1.3 能具有資訊技術之應用能力。
	2. 旅館與住宿產業之規劃與經營管理能力	2.1 能具有住宿產業的經營管理能力。 2.2 具有住宿產業的投資評估能力。
	3. 團隊合作與人際溝通能力	3.1 能具有團隊合作的表現。 3.2 能具有溝通協調的能力。
	4. 跨文化學習與國際視野	4.1 有增加國際視野與跨文化學習的經驗。
	5. 獨立思考與問題解決的能力	5.1 有獨力思考的能力。 5.2 具有問題判斷與解決問題的能力。
	6. 休閒產業第二專長的專業能力	6.1 除了具有旅館管理專業能力外，還能有觀光旅運、餐飲服務、休閒與健康管理等相關第二專長。

## 「課程規劃基本資料表」

學系(所)		學制	部別
旅館管理學位學程		<input checked="" type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 二技在職專班	<input checked="" type="checkbox"/> 日間部 <input type="checkbox"/> 進修部
系所教育宗旨		本學程的設立宗旨在於培養旅館與住宿產業所需的開發與經營管理人才。	
系所教育目標		<p>希望提供旅館、度假村等廣義的住宿產業（Lodging Industry）跨學系的知識學習環境之外，並注重培養國際化外語能力，與服務熱忱的性格養成。加上以優質的國際蓮潭會館的實習養成環境，提供本校比重日高的高職生之既有技術能力之進階，及高中生潛在專長能力之發展。</p> <p>依以上敘述，羅列為以下三點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供旅館與住宿產業跨領域的專業知識學習環境。</li> <li>2. 強調國際化外語能力的培養、服務熱忱及團隊合作之性格養成。</li> <li>3. 以優質的實習環境銜接及提升高中（職）學生既有之技術能力或潛在專長。</li> </ol>	
系所核心能力		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 住宿產業服務接待專業知能</li> <li>2. 旅館與住宿產業之規劃與經營管理能力</li> <li>3. 團隊合作與人際溝通能力</li> <li>4. 跨文化學習與國際視野</li> <li>5. 獨立思考與問題解決的能力</li> <li>6. 休閒產業第二專長的專業能力</li> </ol>	
通 識 學 分		(一)通識教育基礎核心課程	12 學分
		(二)通識教育博雅核心課程 人文與藝術領域(4 學分) 社會科學領域(4 學分) 自然科學領域(4 學分)	12 學分
		(三)通識教育博雅深化課程 人文與藝術領域(2 學分) 社會科學領域(2 學分) 自然科學領域(2 學分)	6 學分
		(四)實踐課程 軍訓(一年級) 體育(一年級、二年級) 服務學習(36 小時) 全方位學習點數(60 點)	0 學分
		小計	30 學分
專 業	學院 必修	休閒遊憩概論、管理學、經濟學	9 學分

學分	專業 必選 修	專業必修	51 學分
		專業選修	28 學分
		服務學習	0 學分
	全校 跨領 域選 修	自由選修：自 100 學年度起入學之新生，依本校推動自由選修課程之精神，於畢業前必須於外系修習系所規定自由選修學分，而且這些學分必須被原有學系承認(亦即內含於畢業之 128 學分當中)。 學分學程：鼓勵學生進行有系統的修課只要修足本系與某一外系所合作開設之跨領域課程(即為特色模組課程之整合開設)達 9 學分(含)以上者，則經審核通過後(於畢業時)核發學分學程證書。【相關資訊請上課務組網站查詢】	2~10 學分
小計		98 學分	
畢業最低總學分		128 學分	
本系(所、學程)畢業資格條件說明			
1.本系學生畢業時需修滿至少 128 學分			
2.專業證照部份至少需 10 點以上(含)，詳細規定見「台灣首府大學旅館管理學位學程專業證照畢業門檻實施要點」			
經 101 學年度第 1 學期第 2 次	旅館管理學位學程系務會議	102 年 1 月 23 日	通過
經 101 學年度第 2 學期第 1 次	旅館管理學位學程系務會議	102 年 4 月 15 日	通過
經 101 學年度第 2 學期第 2 次	休閒學院課程委員會	102 年 04 月 17 日	通過
經 101 學年度第 2 學期第 2 次	校級課程委員會	102 年 07 月 25 日	通過
經 101 學年度第 2 學期第 2 次	教務會議	102 年 07 月 30 日	通過

「課程規劃內容」

第一學年						
類別	課程中文名稱 / 英文名稱	一上		一下		備註
		學分數	上課時數	學分數	上課時數	
院必修	休閒遊憩概論 Introduction to leisure and Recreation	3	3			
	管理學 Principles of Contemporary Management			3	3	
	小計	3	3	3	3	
系專業必修	旅館經營概論 Introduction to Hotel Management	3	3			
	餐飲管理與服務 Food and Beverage Management	3	3			
	旅館房務營運與管理 Housekeeping Operation and Management	3	3			
	會計學 Accounting			3	3	
	小計	9	9	3	3	
專業選修	國際禮儀 International Etiquette	2	2			
	廚藝實務與食物製備 Practice of food Preparation			3	4	
	觀光學概論 Introduction to Tourism			3	3	
	異國風土與文化 Cross-cultural Communication			2	2	
	餐旅業人際溝通與技巧 Hospitality Interpersonal Relations and communication skills			2	2	
	餐旅服務技能 Hospitality Services Skill			3	3	
	小計	2	2	13	14	

## 第二學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	二上		二下		備註
		學分數	上課時數	學分數	上課時數	
院必修	經濟學 Basic Economics	3	3			
	小計	3	3			
系專業必修	旅館客務營運與管理 Guest Services Operation and Management	3	3			
	旅館設施規劃與管理 Hotel Facility Planning and Management	2	2			
	旅館資訊系統(一) Hotel Information System ( I )	2	2			
	旅館安全與衛生 Hospitality Sanitation and Safety Management	2	2			
	旅館經營管理講座 Lectures of Guest speakers in Hotel Management			2	2	
	統計學 Statistics			2	2	
	旅館人力資源管理 Human Resources Development in Hotel Management			3	3	
	休閒不動產開發與經營管理 Leisure Real Estate Development and Management			3	3	
	旅館顧客關係管理 Customer Relationship in Hotel Management			3	3	
	小計	9	9	13	13	
專業選修	會議管理 Convention Management	2	2			
	烘焙學與實務 Bakery	3	4			
	基礎日語 Basic Japanese	2	2			
	芳療理論與實務 Theory and Practice of Aromatherapy	3	3			
	校外實習/Internship	2	2			必選修
	飲料製備理論與實務 Principles of Beverage			3	4	
	旅館資訊系統(二) Hotel Information System( II )			2	2	
	宴會管理 Banquet Management			3	3	
	應用日語 Applied Japanese			2	2	

	小	計	12	13	10	11	
<b>第三學年</b>							
類別	課程中文名稱 / 英文名稱	三上		三下		備註	
		學分數	上課時數	學分數	上課時數		
系專業必修	財務管理 Financial Management	3	3				
	專題製作(一) Thesis(I)	2	2				
	旅館(餐旅)服務業行銷 Marketing for Hospitality	3	3				
	統計應用軟體 Statistical Software	1	2				
	旅館英語(一) Hotel English(I)	2	2				
	旅館英語(二) Hotel English(II)			2	2		
	連鎖旅館事業管理 Management of Chain Hotels			2	2		
	專題製作(二) Thesis(II)			2	2		
	小	計	11	12	6	6	
專業選修	旅館與度假村規劃與設計 Lodging Planning and Design	3	3				
	旅館採購管理 Hotel Purchasing Management	2	2				
	民宿規劃與經營管理 B&B Development and Management	2	2				
	酒吧管理 Bar Management	2	2				
	公共關係 Public Relations	2	2				
	旅館工程與維護 Hotel Engineering and Maintenance	2	2				
	旅館客訴處理			2	2		
	溫泉會館規劃與經營管理 Hot Spring Resort Planning, Development and Management			2	2		
	消費者行為 Consumer Behavior			2	2		
	俱樂部管理 Club Management			2	2		
	環保旅館專題 Special Topic in Green Hotel			2	2		
	專業倫理 Professional Ethics			2	2		
	旅館品牌經營與管理 Hotel Brand Management			3	3	必選課	
	活動設計 Activity Programming			2	2		
	小	計	13	13	15	15	
	菜單設計與規劃 Menu Design	2	2				

宴會餐設計與管理 Banquet Menu Design	2	2			
酒單設計與規劃 Design and Planning of Bar Menu			2	2	
分時度假 Timeshare			2	2	
出租公寓的開發與物業管理 Service Department Development and Management			2	2	
小計	6	6	8	8	

#### 第四學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	四上	四下	備註
----	---------------	----	----	----

		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數	
專業 選修	專業實習(一) Professional Internship(一)	10	10			必選課
	專業實習(二) Professional Internship(二)			4	4	
	全球變遷與旅館市場的發展 Global Change and Hotel Market Development			2	2	
	旅館個案研究 Case Study in Hotel Management			2	2	
	中國旅館市場專題 China's Hotel Market			2	2	
	海外參訪 Overseas Visit			2	2	
	旅館成本控制與管理 Cost Control in Hotel Management			2	2	
	小計	10	10	14	14	
	旅館環境控制系統與能源效率 Environmental Control System and Energy Efficiency in Hotel Management			3	3	
	旅館相關法律 Hospitality law			2	2	
	小計			5	5	