

台灣首府大學 101 學年度觀光事業管理學系

「課程規劃基本資料表」

日間部

學系(所)		學制	部別
觀光事業管理學系		■大學 □碩士 □二技在職專班	■日間部 □進修部
系教育宗旨		本系設立的宗旨為培養觀光產業之經營管理人才。	
系教育目標		1. 旅運與遊憩知能務實化，強化學生就業優勢。 2. 培養學生具備獨立與團隊解決問題的能力。 3. 培養學生在觀光產業具工作熱忱、社會倫理和正確學習態度。	
系核心能力		1. 觀光產業專業管理知能 2. 問題解決與溝通能力 3. 領導與管理團體能力 4. 產業分析與整合能力 5. 產品開發與行銷能力	
通識學分	(一)通識教育基礎核心課程		12 學分
	(二)通識教育博雅核心課程: 人文與藝術領域(4) 社會科學領域(4) 自然科學領域(4)		12 學分
	(三)通識教育博雅深化課程: 人文與藝術領域(2) 社會科學領域(2) 自然科學領域(2)		6 學分
	(四)實踐課程課程: 軍訓 體育 服務學習(36 小時)		0 學分
	小計		30 學分
專業學分	學院必修	休閒遊憩概論、管理學、經濟學	9 學分
	專業 必修	專業必修	57 學分
		專業服務學習課程	0 學分
		專業選修	24 學分
		小計	90 學分
	全校跨領域 選修	1. 至少修習一門外系課程(2~3 學分)，可抵免專業選修學分。 2. 若選擇加修外系之課程模組(9~10 學分)，既可被視為畢業學分，同時也可獲頒跨領域學分學程證書。	2~10 學分
小計		8 學分	
畢業最低總學分			128 學分
本系(所、學程)畢業資格條件說明			
本系學生畢業時需修滿至少 128 學分			
經 100 學年度第 2 學期第 3 次	觀光事業管理學系課程委員會 101 年 03 月 15 日通過		
經 100 學年度第 2 學期第 4 次	觀光事業管理學系課程委員會 101 年 07 月 24 日修訂通過		
經 100 學年度第 2 學期第 2 次	休閒學院院級課程委員會 101 年 5 月 14 日通過		
經 100 學年度第 2 學期第 2 次	校級課程委員會 101 年 07 月 10 日通過		
經 100 學年度第 2 學期第 2 次	教務會議 101 年 07 月 31 日通過		

「教育目標、基本素養與核心能力及能力指標」

教育目標	核心能力	學習成果 (核心能力細項-能力指標)
1. 旅運與遊憩知能務實化，強化學生就業優勢。 2. 培養學生具備獨立與團隊解決問題的能力。 3. 培養學生在觀光產業具工作熱忱、社會倫理和正確學習態度。	1.觀光產業專業管理知能	1.1.從業人員溝通、協調與管理的能力 1.2.觀光法規的認識與應用的能力
	2.問題解決與溝通能力	2.1.旅遊導覽解說的能力 2.2.英日語基本能力
	3.領導與管理團體能力	3.1.食宿交通管理的能力 3.2.危機處理的能力
	4.產業分析與整合能力	4.1. 組合相關產業，提供觀光產品的能力 4.2.資料蒐集、分析與撰寫報告的能力
	5.產品開發與行銷能力	5.1.顧客關係管理的能力 5.2.旅遊產品行銷的能力

「課程地圖(職涯發展路徑)」

台灣首府大學觀光事業管理學系大學日間部課程地圖



觀光系最低畢業學分：128學分，其中包含通識30學分，院必修9學分，系專業必修57學分，系專業選修24學分及自由選修8學分。

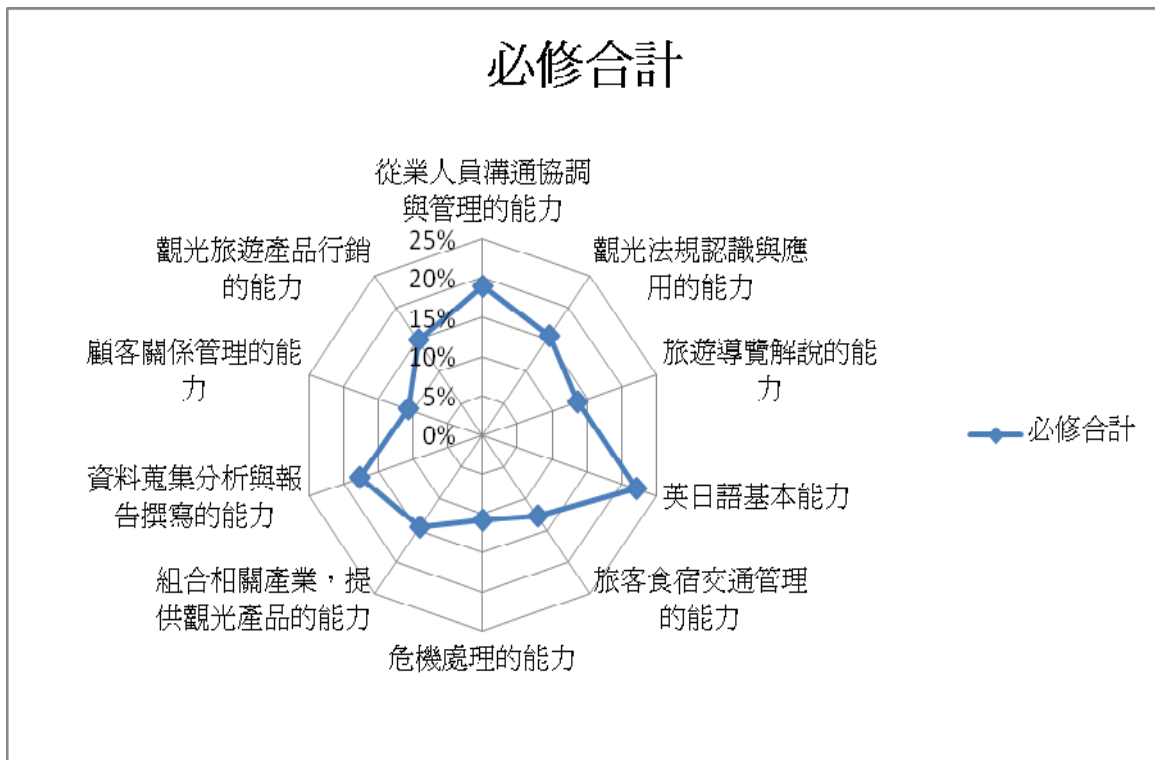
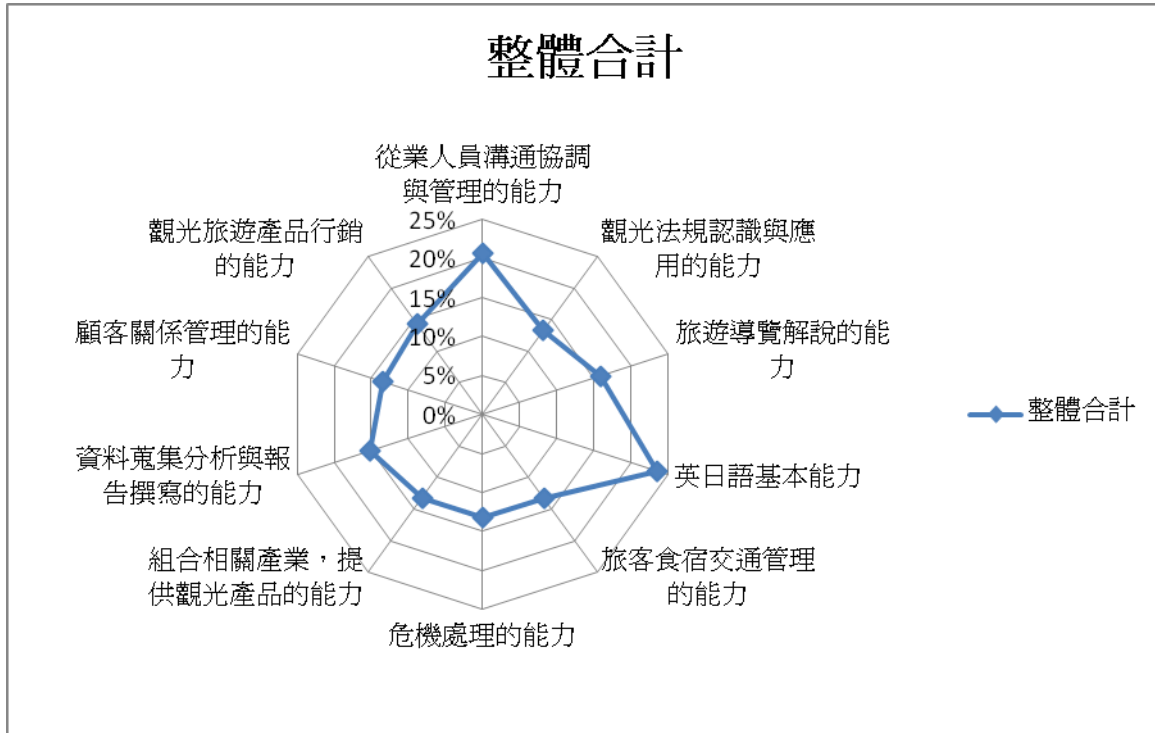
「課程與能力指標配當表(含雷達圖)」

課程與能力指標配當表

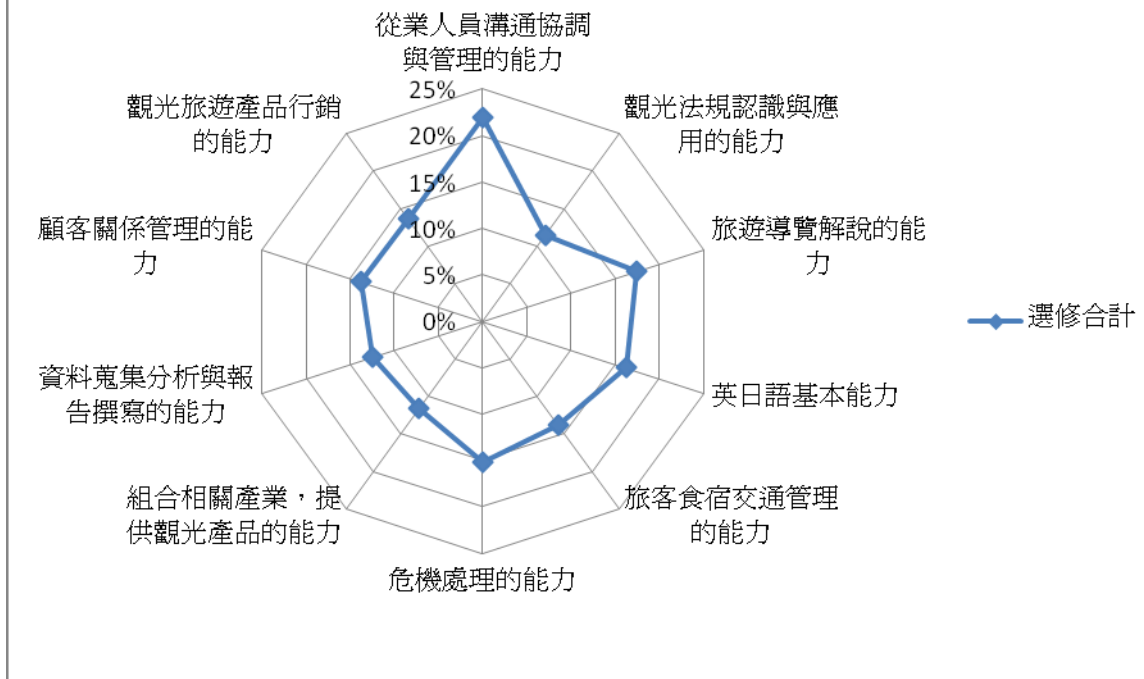
必選修	科目	能力指標 1.1	能力指標 1.2	能力指標 2.1	能力指標 2.2	能力指標 3.1	能力指標 3.2	能力指標 4.1	能力指標 4.2	能力指標 5.1	能力指標 5.2	合計
		從業人員溝通協調與管理的能力	觀光法規認識與應用的能力	旅遊導覽解說的能力	英日語基本能力	旅客食宿交通管理的能力	危機處理的能力	組合相關產業，提供觀光產品的能力	資料蒐集分析與報告撰寫的能力	顧客關係管理的能力	觀光旅遊產品行銷的能力	
必修	休閒遊憩概論	20%	10%	10%		20%		20%		10%	10%	100%
	管理學	30%				10%	20%	10%	10%	10%	10%	100%
	電子商務	5%				20%	10%	10%	10%	20%	25%	100%
	觀光學概論	20%	10%	10%		20%		20%		10%	10%	100%
	會計學	30%	20%			20%			10%		20%	100%
	國際禮儀	10%		10%	10%	10%	10%	30%		10%	10%	100%
	觀光地理	10%		40%			10%	10%	20%		10%	100%
	經濟學	40%					10%	10%	10%		30%	100%
	基礎觀光英語			10%	50%	10%	10%	10%	10%			100%
	基礎日語			10%	50%	10%	10%	10%	10%			100%
	財務管理	60%	10%			10%	10%		10%		10%	100%
	旅館管理	30%	10%		10%	10%	10%		10%	10%	10%	100%
	觀光英語			10%	50%	10%	10%	10%	10%			100%
	觀光日語			10%	50%	10%	10%	10%	10%			100%
	導覽解說			40%	10%		20%	10%	10%	10%		100%
	觀光行政與法規	5%	60%	5%		5%	5%	10%	5%	5%		100%
	研究方法與統計軟體	5%	10%				5%		70%	5%	5%	100%
	航空與票務管理		20%		20%	20%		40%				100%
	觀光業行銷		10%		10%				10%	20%	50%	100%
	觀光遊憩活動設計	20%	10%			10%	10%	20%	10%		20%	100%
	專業倫理	10%	20%	10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	100%
	領隊導遊理論與實務	5%	10%	15%	10%	15%	15%	10%	5%	10%	5%	100%
	觀光資源規劃	20%	20%	10%				10%	30%		10%	100%
	專業實習(一)	20%	10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	100%
專題製作(一)	10%	10%	10%	10%				50%	10%		100%	
專題製作(二)	10%	10%	10%	10%				50%	10%		100%	
選修	急救訓練	10%	15%				75%					100%
	顧客關係管理	5%	5%		10%		5%	5%		65%	5%	100%
	生態觀光	20%	10%	30%		10%			10%	10%	10%	100%

旅運實務		10%		10%	20%	10%	20%	10%	10%	10%	100%
遊程規劃與設計		10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	30%	100%
餐飲服務	40%		10%		20%			10%	10%	10%	100%
會展經營管理	20%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	100%
人力資源管理	30%	20%				10%		20%	20%		100%
文化觀光產業企畫與經營	30%	10%	10%			10%	10%	10%		20%	100%
氣氛帶領與營隊經營	30%		10%		20%	10%			10%	20%	100%
飲料與調酒	40%		10%		20%			10%	10%	10%	100%
客務暨房務管理與實務	10%	10%		10%	20%	10%	10%		20%	10%	100%
導覽解說實習			70%				20%	10%			100%
GIS 在觀光上的應用	30%		10%	10%				40%		10%	100%
博弈概論	20%	10%	10%		10%	10%		10%	10%	20%	100%
觀光農業	20%	10%	20%		10%			20%	10%	10%	100%
國家公園規劃與管理	10%	10%	20%		10%	10%	10%	10%	10%	10%	100%
領隊與導遊日語			10%	50%	10%	10%	10%		10%		100%
遊憩區經營管理與實務	20%	20%			10%	10%		10%	10%	20%	100%
領隊與導遊英語			10%	50%	10%	10%	10%		10%		100%
社區營造與觀光	20%	10%	10%		10%	10%		10%	10%	20%	100%
世界觀光吸引力		10%	30%	10%	10%	10%	10%	10%		10%	100%
旅館資訊系統	50%				10%			10%	20%	10%	100%
旅遊糾紛與危機處理		10%		5%	5%	55%	20%		5%		100%
專業實習(二)	20%	10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	100%
水域觀光與遊憩	20%	20%	10%			20%	10%			20%	100%
森林遊樂	10%	10%	20%		10%	10%	10%	10%	10%	10%	100%
海外觀光事業參訪	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	100%
觀光專業地方語言	30%		30%						20%	20%	100%
航務與通關	10%	10%		10%	50%	10%			10%		100%
整體合計	21%	13%	16%	24%	13%	13%	13%	15%	13%	14%	
必修合計	19%	16%	14%	22%	13%	11%	14%	18%	11%	15%	
選修合計	22%	11%	18%	16%	14%	15%	12%	13%	14%	14%	

雷達圖



選修合計



「課程規劃」

第一學年						
類別	課程中文名稱 / 英文名稱	一上		一下		備註
		學分數	上課時數	學分數	上課時數	
院必修	休閒遊憩概論/ Introduction to Leisure and Recreation	3	3			
	管理學/ Management			3	3	
	小計	3	3	3	3	
系專業必修	電子商務/ Internet on Tourism Industry	3	3			
	觀光學概論 / Introduction to Tourism	3	3			
	觀光地理/ Tourism Geography	3	3			
	會計學/Accounting			3	3	
	國際禮儀/ International Etiquette			2	2	
	小計	9	9	5	5	
系專業選修	急救訓練/ First Aid Training			2	2	
	顧客關係管理 / Customer Relationship Management			2	2	
	小計			4	4	

第二學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	二上		二下		備註
		學分數	上課時數	學分數	上課時數	
院必修	經濟學/ Economics	3	3			
	小計	3	3			
系專業必修	基礎觀光英語/ Basic Tourism English	2	2			
	基礎日語/ Basic Japanese	2	2			
	財務管理/ Financial Management	2	2			
	旅館管理/ Hospitality Management			3	3	
	觀光英語/ Tourism English			2	2	
	觀光日語/ Tourism Japanese			2	2	
	導覽解說/ Guide and Interpretation			3	3	
	觀光行政與法規/ Tour Administration and Regulation			2	2	
	小計	6	6	12	12	
系專業選修	生態觀光/ Ecotourism	2	2			
	旅運實務/ The Practice of Travel Agent	2	2			
	遊程規劃與設計 / Tour Planning and Design	2	2			
	餐飲服務/ Food and Beverage Service	2	2			
	會展經營管理/ MICE Management			2	2	
	人力資源管理/ Human Resource Management			2	2	
	文化觀光產業企畫與經營/ The Industry Planning and Management of Cultural Tourism			2	2	
	氣氛帶領與營隊經營/ The Activities Ambience and Camp Management			2	2	
	飲料與調酒/ Drinks and cocktails			2	2	
	小計	8	8	10	10	

第三學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	三上		三下		備註
		學分數	上課時數	學分數	上課時數	
系專業必修	專業倫理/ Professional Ethics	2	2			
	航空與票務管理/ Airline and Ticketing Management	2	2			
	觀光業行銷/ Marketing for Tourism Industry	3	3			
	觀光遊憩活動設計/ Tour Recreation Event Design	3	3			
	研究方法與統計軟體/ Research Methods and Statistics Software			2	2	
	領隊導遊理論與實務/ The Practice of Tour Leader and Guide			3	3	
	觀光資源規劃/ Tourism Resources Investigation and Planning			2	2	
	小計	10	10	7	7	
系專業選修	客務暨房務管理與實務/ The Practice of Front Office Operations & House Keeping	3	3			
	導覽解說實習/ Internship of Guide and Interpretation	2	2			
	領隊與導遊英語/ English for Tour Leader and Guide	2	2			
	領隊與導遊日語/ Japanese for Tour Leader and Guide	2	2			
	觀光農業/ Farm Tourism			2	2	
	國家公園規劃與管理/ National Park Planning and Management			2	2	
	博弈概論/ Introduction of Gaming Industry			2	2	
	遊憩區經營管理與實務/ The Practice and Management of Recreational Area			3	3	
	小計	9	9	9	9	

第四學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	四上		四下		備註
		學分數	上課時數	學分數	上課時數	
系專業必修	專業實習(一)/ Professional Internship(I)	4	4			
	專題製作(一)/ Projects(I)	2	2			
	專題製作(二)/ Projects(II)			2	2	
	小計	6	6	2	2	
系專業選修	GIS 在觀光上的應用/ GIS System on Tourism	2	2			
	社區營造與觀光/ Community Development and Tourism	2	2			
	世界觀光吸引力/ World Tourism Attraction	2	2			
	旅館資訊系統/Hotel Information Systems	2	2			
	旅遊糾紛與危機處理/ Dispute and Risk Management In Tourism	2	2			
	航務與通關/Aviation Business and Customs	2	2			
	觀光專業地方語言/Tourism Dialect	2	2			
	專業實習(二)/ Professional Internship(二)			8	8	
	水域觀光與遊憩/Water Tourism and Recreation			2	2	
	森林遊樂/ Forest Recreation			2	2	
	海外觀光事業參訪/ Overseas Visit of Tourism Industry			2	2	
	小計	14	14	14	14	