## 教育部高等教育深耕計畫 成果表單

成果表單				
成果名稱 (活動、研討會、會議、競賽、培訓)	航空運輸與服務研習營一客艙服務技巧及危機處理			
舉辦日期	108.01.30	舉辦時間	早上 8:00-12:00	
主辦學校	台灣首府大學	舉辦地點	樹德家商	
執行成果 (以約1,000字描述概况 新聞稿方式)	務青 大到對解 認的全客安乘害題偶品乘的如 解職 108, 6 108	1學代司以易個說高作境客。或而客空上一最。分學月生,的亞接領,級為整的客是影艙服娛線後 享生30 解際測市之。服務保、種安險到務基系觸使 ,職日客交,場領有員員飛以問全物飛與本統乘用 學涯樹艙流未站域鑑就這航及題要品行危上管客客 纠輔	及危機舉行與危機處理就請到前航海大學性人人的專門人名為 不 10 以此為 10 的專更實」,此機與理就是對於 10 的專更實」,此機與運用,此人與 10 的專力與 10 的專力與 10 的專力與 10 的專力與 10 的專力與 10 的專力與 10 的,然 10 的,	
活動剪影	活動花絮及說明			

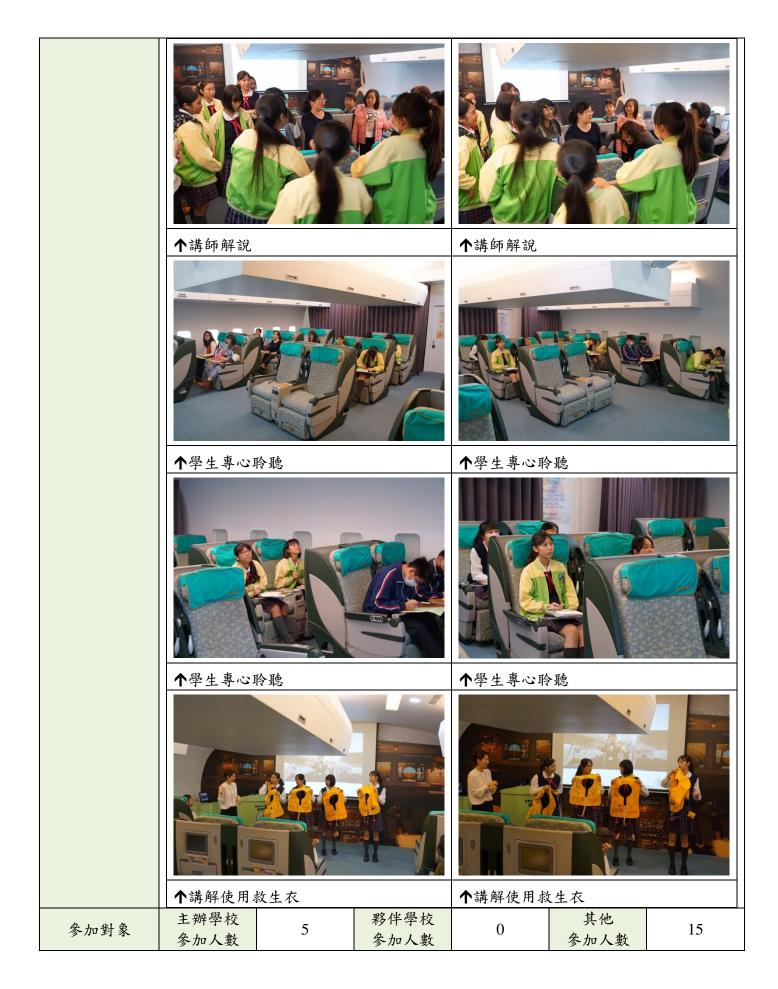
活動剪影 (檢附照片及圖說)



↑研習營拍照



↑講師解說



## 滿意度調查結果分析表

內容	平均分數(最高分數 5 分)
1.活動主題淺顯易懂,自已對主題具有基本認知	4.4
2.活動主題具有實務應用性,自已認同這些規則	4.3
3.活動主題能合乎本身所期望的需求	4.3
4.活動主題能有助於自我生涯發展之學習	4.5
5.活動訂定之時間恰當,方便參加	4.1
6.活動規劃充實且易學易懂	4.7
7.活動安排適當的授課教師	4.8
8.活動場地規畫及空間安排有助於學習	4.8
9.活動課程不會難深難懂,能符合自以學習需求	4.5
10.活動講師之講解清楚,深入淺出且生動有趣	4.5
11.活動課程願意與講師維持良好的互動	4.7
12.活動內容精彩且能引起自己專心注意	4.4
13.我很願意且用心參與該活動	4.7
14.我能從活動教師的輔導進度中逐步學習	4.7
15.參與該活動至今,已能提升自我知能	4.6
16.參與該活動至今,已能獲得自我成長	4.7