教育部高等教育深耕計畫
成果表單

<table>
<tr><td>成果名稱
(活動、研討會、會議、競賽、培訓…)</td><td colspan="5">觀光系實習旅行社活動策劃體驗營－
機艙禮儀模擬競賽＆總爺古蹟導覽</td></tr>
<tr><td>舉辦日期</td><td>2019 年 12 月 23 日</td><td>舉辦時間</td><td colspan="3">上午 9:00~下午 3:00</td></tr>
<tr><td>主辦學校</td><td>台灣首府大學</td><td>舉辦地點</td><td colspan="3">機艙教室(上午)、總爺(下午)</td></tr>
<tr><td>執行成果
(以約1,000字描述概況新聞稿方式)</td><td colspan="5">各系特色競賽暨體驗活動，結合本系專業發展特色之一，設計特色主題體驗活動， 除讓本系學生能實際將所學教授他人之外，更藉此機會提升高中職師生對本系的興趣，以達成與高中職端良好互動的關係。
本校觀光系實習旅行社為響應高教深耕理念，辦理執行活動規劃與導覽解說之體驗，讓實習旅行社成員以高中職學生為主要活動對象，透過活動辦理過程，活用遊程規劃、領隊導遊與實務等課程所習的之技能，讓校內外學生了解觀光系學生的課程特色與專長。
當日活動的上午，觀光系邀請到了從事航空服務業之觀光系畢業之系友鄔一凡先生，分享學用合一之工作經驗，如供應餐點、維護飛航衛生安全、指導乘客使用安全設備等等，讓前來參加活動的學生了解到空服員的工作比想像中來的嚴峻許多，也讓同學使用了救生衣的穿法，以及運用機艙教室內的參車，模擬飛機上空服員使用餐車的技巧與重點，期望透過講師的分享下，學生對於機艙禮儀課程有了一定的認識及瞭解。經過中午用餐休息後，下午由本系許秉翔老師帶領學生們進行總爺古蹟導覽，解說總爺古蹟的歷史文化與傳統產業的地方轉型故事，讓學生了解到古蹟歷史與導覽解說之技巧，並於導覽結束後帶領學生們搭車返校，為這次的活動畫下美好的句點。
該次活動經學生反饋滿意度為 97%，高中學生也表示該體驗有助瞭解到坐飛機的基本常識，還有坐飛機的安全措施以及可以聽到關於出入境跟登機相關的知識。也建議以多辦空服員相關的服務體驗。</td></tr>
<tr><td>活動剪影
(檢附照片及圖說)</td><td colspan="5">如附件一(至少 4-8 張)</td></tr>
<tr><td>參加對象</td><td>主辦學校
參加人數</td><td>48</td><td>夥伴學校
參加人數</td><td>32</td><td>其他
參加人數</td><td></td></tr>
</table>

【活動照片】

照片說明：機艙餐車模擬

照片說明：機艙餐車解說

【活動照片】

照片說明：機艙拍照

照片說明：總爺古蹟導覽解說

【活動照片】

照片說明：總爺顏水龍紀念館解說

照片說明：總爺國小前合照

【滿意度調查結果分析】

回收率：29/32*100=91%(僅針對高中端發放)

一、基本資料

性別分析

男	女
66%	**34%**

二、滿意度調查結果

項目/滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意
1. 活動宣傳有助於對活動內容與目的之瞭解	76%	17%	7%	0%
2. 活動交通工具之安排	76%	21%	3%	0%
3. 活動緊急應變措施（如天候改變、交通狀況之緊急狀況）	66%	31%	3%	0%
4. 活動的行程之安排與連結	69%	28%	3%	0%
5. 活動人員能詳細的回答問題並解釋同學們的疑惑	73%	24%	3%	0%
6. 活動有助於未來及職場趨勢之瞭解	76%	21%	3%	0%
7. 學生是否感受到友善校園氛圍	76%	14%	10%	0%
8. 對學校各系特色資訊滿意度	73%	17%	10%	0%
9. 對學校發展之整體滿意度	73%	21%	6%	0%
10. 對該活動之整體滿意度	80%	17%	3%	0%

三、參加本次參訪活動之最大收穫：(條例式)

1. 瞭解到坐飛機的基本常識，還有坐飛機的安全措施。
2. 可以聽到關於出入境跟登機相關的知識。

四、對未來辦理此類產業參訪活動之建議：(條例式)

1. 希望能辦得更多元
2. 可以多辦空服員相關的服務體驗