

教育部高等教育深耕計畫

成果表單

成果名稱 (活動、研討會、會議、競賽、培訓...)	提升教學品質－旅館房務作業專業教室改善		
舉辦日期	108 年 12 月 30 日	舉辦時間	13:00-16:00
主辦學校	台灣首府大學	舉辦地點	台灣首府大學圖資大樓六樓 613 房
執行成果 (以約1,000字描述概況新聞稿方式)	本校自設校以來即以研究學術及實務應用培育人才、重視人文陶冶、品德修養及服務關懷之培養為發展宗旨，並著重本校休閒菁英人才培育，強化支持學生多元學習，落實休閒專業人才之無縫銜接學習。 有鑑於近年來飯店產業已進入另一個新的興建潮時代，因此所需人才相對增加，尤其是住宿業的生產單位『房務部』，而房務作業是屬較沒有接觸旅客，且自行工作，在沒有隨身監督的情況下，房務作業的品質僅能仰賴員工本身之專業能力與職業道德，而確保此品質的作法即為教育訓練與督導制度。該次由飯店系陳國安老師協助規劃安排專業教室之改善，藉以提升良好環境供學生體驗練習並鼓勵考取證照。該次規劃方向朝以下要點實行： 1. 為提供在校學生更完整學習環境，並善用學校資源精進特色課程與自我專業技術，提升學生就業及本校專業特色。並有房務考場模擬示範教室之修正規劃，讓學生可以藉此教室達到練習的可能，增加考照通過率，已達到課程效益完整化。 2. 以提升教學品質及強化創新教學資源應用，另外規劃旅館房務考場模擬示範教室，以增加學生練習與考照通過率，故規劃如下： A. 圖資大樓六樓 613 房，以模擬房務考場之空間規劃。 B. 房務專業教室與模擬考場所需之專業設備，如：備品車、床單類、床組、寢具類等，上述旅館客房服務考場規定所需。 C. 應用課程：房務實務與管理。 D. 認列證照：「旅館客房服務」技術士證照。 未來將結合課程使用該專業教室，並鼓勵學生考取相關證照。		
活動剪影 (檢附照片及圖說)	活動花絮及說明		

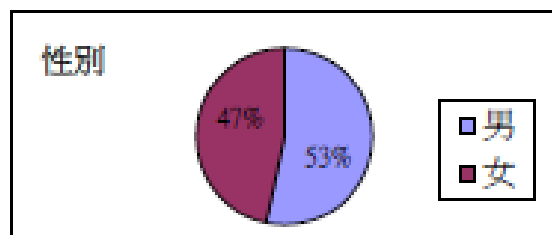
						
	↑專業教室備品擺放示範			↑專業教室備品擺放示範		
						
	↑專業教室備品介紹			↑專業教室備品介紹		
						
↑專業教室操作示範			↑專業教室講解			
參加對象	主辦學校 參加人數	37	夥伴學校 參加人數	0	其他 參加人數	0

台灣首府大學
提升教學品質-旅館房務作業專業教室改善計畫
活動回饋單 統計表

一、基本資料

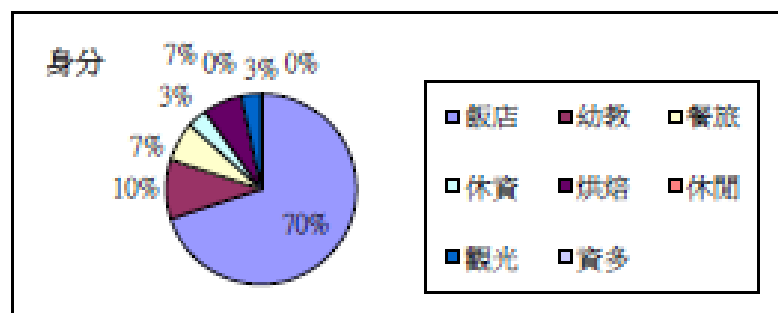
1.性別

男	女
16	14



2.學系

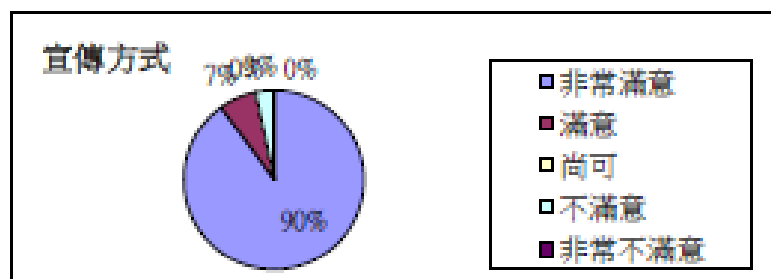
飯店	幼教	餐旅	休資	烘焙	休閒	觀光	資多
21	3	2	1	2	0	1	0



二、講座安排滿意度

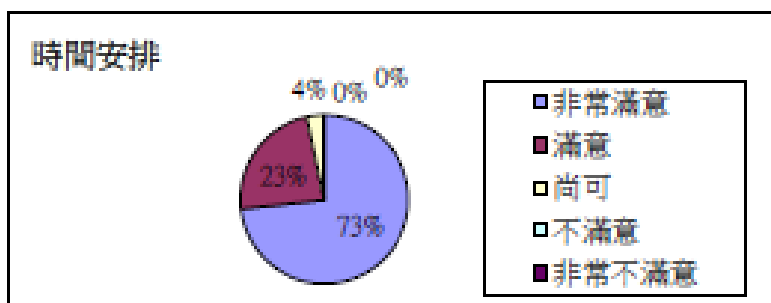
1.對講座是否滿意

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
27	2	0	1	0



2.講座內容對您個人的助益是否滿意

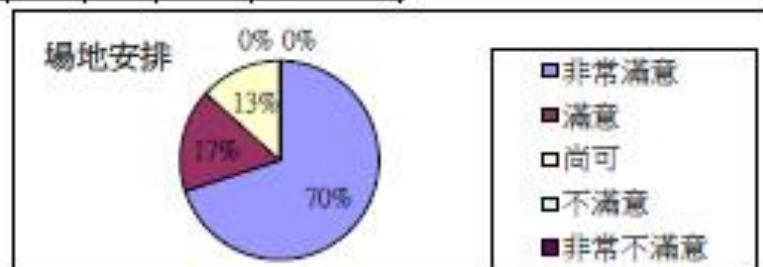
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
22	7	1	0	0



台灣首府大學
提升教學品質-旅館房務作業專業教室改善計畫
活動回饋單 統計表

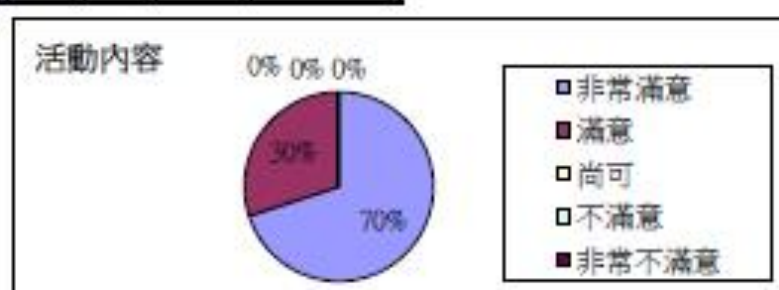
3.對講座時間安排是否滿意

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
21	5	4	0	0



4.對講座場地與設備是否滿意

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
21	9	0	0	0



5.對於講座整體滿意度為?

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
21	9	0	0	0

