# 教育部高等教育深耕計畫 成果表單

展集 : 108 年 12 月 30 日 舉辦時間 13:00-16:00 生辦學校 108 年 12 月 30 日 舉辦時間 13:00-16:00 生辦學校 台灣首府大學 舉辦地點 台灣首府大學圖資大樓六樓 613 房本校自設校以來即以研究學術及實務應用培育人才、重視人治、品德修養及服務關懷之培養為發展宗旨,並著重本校体開菁英培育,強化支持學生多元學習,落實休閒專業人才之無縫銜接學習有鑑於近年來飯店產業已進入另一個新的興建潮時代,因此所才相對增加,尤其是住宿業的生產單位『房務部』,而房務作業是沒有接觸旅客,且自行工作,在沒有隨身監督的情况下,房務作業質僅能仰賴員工本身之專業能力與職業道德,而確保此品質的作法教育訓練與督導制度。該次由飯店系陳國安老師協助規劃安排專業之改善等,藉以提升良好環境供學生體驗練習並鼓勵考取證照。該次方向朝以下要點實行: 1.為提供在校學生更完整學習環境,並善用學校資源精進特色課程我專業技術,提升學生就業及本校專業特色。並有房務考場模擬示室之修正規劃,讓學生可以藉此教室達到練習的可能,增加考照率,已達到課程效益完整化。 2.以提升教學品質及強化創新教學資源應用,另外規劃旅館房務考擬示範教室,以增加學生練習與考照通過率,故規劃如下: A.圖資大樓六樓 613 房,以模擬房務考場之空間規劃。 B.房務專業教室與模擬考場所需之專業設備,如:備品車、床單類組、寢具類等,上遮旅館客房服務考場規定所需。 C.應用課程:房務實務與管理。 D.認列證照:「旅館客房服務」技術士證照。		<b>从木衣</b> 半							
主辦學校 台灣首府大學 舉辦地點 台灣首府大學圖資大樓六樓 613 房本校自設校以來即以研究學術及實務應用培育人才、重視人治、品德修養及服務關懷之培養為發展宗旨,並著重本校休閒菁英培育,強化支持學生多元學習,落實休閒專業人才之無縫銜接學習有鑑於近年來飯店產業已進入另一個新的興建潮時代,因此所才相對增加,尤其是住宿業的生產單位『房務部』,而房務作業是沒有接觸旅客,且自行工作,在沒有隨身監督的情況下,房務作業質僅能仰賴員工本身之專業能力與職業道德,而確保此品質的作法教育訓練與督導制度。該次由飯店系陳國安老師協助規劃安排專業之改善,藉以提升良好環境供學生體驗練習並鼓勵考取證照。該次方向朝以下要點實行: 1. 為提供在校學生更完整學習環境,並善用學校資源精進特色課程我專業技術,提升學生就業及本校專業特色。並有房務考場模擬示室之修正規劃,讓學生可以藉此教室達到練習的可能,增加考照率,已達到課程效益完整化。 2. 以提升教學品質及強化創新教學資源應用,另外規劃旅館房務考擬示範教室,以增加學生練習與考照通過率,故規劃如下: A. 圖資大樓六樓 613 房,以模擬房務考場之空間規劃。 B. 房務專業教室與模擬考場所需之專業設備,如:備品車、床單類組、寢具類等,上述旅館客房服務考場規定所需。 C. 應用課程:房務實務與管理。	(活動、研討會、會議、	提升教學品質一旅館房務作業專業教室改善							
本校自設校以來即以研究學術及實務應用培育人才、重視人 冶、品德修養及服務關懷之培養為發展宗旨,並著重本校休閒菁英 培育,強化支持學生多元學習,落實休閒專業人才之無縫銜接學習 有鑑於近年來飯店產業已進入另一個新的興建潮時代,因此所 才相對增加,尤其是住宿業的生產單位『房務部』,而房務作業是 沒有接觸旅客,且自行工作,在沒有隨身監督的情況下,房務作業 質僅能仰賴員工本身之專業能力與職業道德,而確保此品質的作法 教育訓練與督導制度。該次由飯店系陳國安老師協助規劃安排專業 之改善,藉以提升良好環境供學生體驗練習並鼓勵考取證照。該次 方向朝以下要點實行: 1. 為提供在校學生更完整學習環境,並善用學校資源精進特色課程 我專業技術,提升學生就業及本校專業特色。並有房務考場模擬示 室之修正規劃,讓學生可以藉此教室達到練習的可能,增加考照 率,已達到課程效益完整化。 2. 以提升教學品質及強化創新教學資源應用,另外規劃旅館房務考 擬示範教室,以增加學生練習與考照通過率,故規劃如下: A. 圖資大樓六樓 613 房,以模擬房務考場之空間規劃。 B. 房務專業教室與模擬考場所需之專業設備,如:備品車、床單類 組、寢具類等,上述旅館客房服務考場規定所需。 C. 應用課程:房務實務與管理。	舉辦日期	108年12月30日	舉辦時間	13:00-16:00					
冷、品德修養及服務關懷之培養為發展宗旨,並著重本校休閒菁英培育,強化支持學生多元學習,落實休閒專業人才之無縫銜接學習有鑑於近年來飯店產業已進入另一個新的興建潮時代,因此所才相對增加,尤其是住宿業的生產單位『房務部』,而房務作業是沒有接觸旅客,且自行工作,在沒有隨身監督的情況下,房務作業質僅能仰賴員工本身之專業能力與職業道德,而確保此品質的作法教育訓練與督導制度。該次由飯店魚陳國安老師協助規劃安排專業之改善,藉以提升良好環境供學生體驗練習並鼓勵考取證照。該次方向朝以下要點實行: 1. 為提供在校學生更完整學習環境,並善用學校資源精進特色課程我專業技術,提升學生就業及本校專業特色。並有房務考場模擬示室之修正規劃,讓學生可以藉此教室達到練習的可能,增加考照率,已達到課程效益完整化。 2. 以提升教學品質及強化創新教學資源應用,另外規劃旅館房務考擬示範教室,以增加學生練習與考照通過率,故規劃如下: A. 圖資大樓六樓 613 房,以模擬房務考場之空間規劃。 B. 房務專業教室與模擬考場所需之專業設備,如:備品車、床單類組、寢具類等,上述旅館客房服務考場規定所需。 C. 應用課程:房務實務與管理。	主辦學校	台灣首府大學	舉辦地點	台灣首府大學圖資大樓六樓 613 房					
未來將結合課程使用該專業教室,並鼓勵學生考取相關證照。	執行成果(以約1,000字描述概况	不為 本品,有對接能訓善朝提業修已提範資務寢用列 自修化於加旅賴與籍下在術規到教室樓業期程 以服學來其且本制升實生升讓效質增613 核。 以服學來其且本制升實生升讓效質增613 核。 於 別 以 以 以 與 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是	尽關多店住行之。好:完生生完強學房擬旅務房即懷元產宿工專該環 整就可整化生,考館與房研之學業業作業次境 學業以化創練以場客管務究培習已的,能自供 習及藉。新習模所房理了	學術及實務應用培育本校体開菁學習,並著重本校体開菁學習,並著重本校体開菁學習,並著重本校体開專業人才之無縫銜接學習,進達之無縫銜接學的與建潮時代,因此是漢字,所屬於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於					
活動剪影 活動花絮及說明 (檢附照片及圖說)									



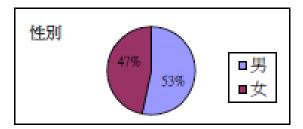
## 台灣首府大學

### 提升教學品質-旅館房務作業專業教室改善計畫

## 活動回饋單 統計表

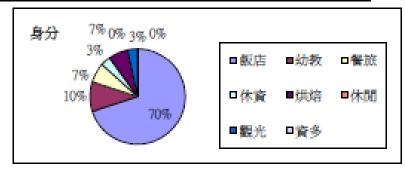
#### 一、基本資料





#### 2.學系

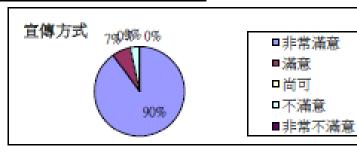
AND THE PERSON NAMED IN							
飯店	幼教	餐旅	休資	烘焙	休閒	観光	資多
21	3	2	1	2	0	1	0



#### 二、講座安排滿意度

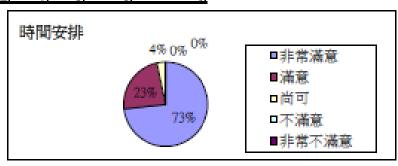
#### 1.對講座是否滿意

非常滿意	満意	尚可	不滿意	非常不満意
27	2	0	1	0



#### 2.體座內容對您個人的助益是否滿實

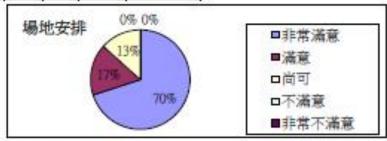
AND DESCRIPTION OF THE PERSON NAMED IN	the party of the party	Design Co., Section	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	THE PERSON NAMED IN COLUMN	
非常滿意	満意	尚可	不満意	非常不滿意	
22	7	1	0	0	Ī



# 台灣首府大學 提升教學品質-旅館房務作業專業教室改善計畫 活動回饋單 統計表

### 3.對講座時間安排是否滿意

A 1-4-2-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-	4		A. P. S. S. S. S. S. S. S.	
非常滿意	満意	尚可	不滿意	非常不滿意
21	5	4	0	0



### 4.對讀座場地與設備是否滿意

非常滿意	満意	尚可	不滿意	非常不満意
21	9	0	0	0



#### 5.對於講座整體滿意度為?

非常滿意	満意	尚可	不満意	非常不満意
21	9	0	0	0

